

TRIXI's Wohlfühlrezept von A – Z Ferienhäuser

TRIXI ist ein besonderes Walross und er hat deshalb auch ganz spezielle Vorlieben. Wichtig als sein frisches Gebirgswasser und Sonnenschein ist TRIXI, dass sich jeder im Ferienpark wohl fühlt und dass es vor allem seinen Gästen gut geht. Und Kummer – den verträgt TRIXI gar nicht. Das TRIXI-Team hat deshalb ein Wohlfühlrezept zusammengestellt, welches bitte berücksichtigt werden sollte, damit Sie im familienfreundlichsten Ferienpark einen erholsamen Urlaub ganz ohne Probleme und Beschwerden verbringen.

Anreise: ab 15.00 Uhr

Abreise: bis 10 Uhr, Aufenthaltsverlängerung auf Anfrage gegen Aufschlag möglich. Am Abreisetag erfolgt die Abnahme Ihres Ferienhauses durch unseren Haustechniker. Einen Termin für Ihre Abnahme sollten Sie bis 1 Tag vor Abreise persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitern der Rezeption (Tel. 420) vereinbaren.

Ausleih-/Vermietgegenstände/Gäste-Informationen

Um einen abwechslungsreichen und unterhaltsamen Urlaub in unserem Ferienpark zu erleben, können Sie sich im Freizeittreff Villa Quirle Qualle Spiel- u. Sportgeräte, Videofilme, Cityroller, Fahrräder, Schlitten, Skier oder Cokarts ausleihen/mieten (siehe Infomappe im Ferienhaus)

Allgemeines Verhalten/ Verantwortung

Jeder Gast ist mitverantwortlich für die Einhaltung der Haus- und Platzordnung und der Buchungs- und Vertragsbedingungen. Bitte denken Sie daran, dass Sie und auch die nachfolgenden Gäste in einem gepflegten Ferienhaus wohnen möchten. Daher bitten wir Sie im Interesse zukünftiger Gäste, Ordnung zu halten und auf Sauberkeit zu achten, den Teppich nicht mit Straßenschuhen zu betreten, im Haus nicht zu rauchen, Heizkörper nicht zu verstellen/abzudecken und benutztes Geschirr zu reinigen. Bei Abreise bitten wir Sie das Ferienhaus besenrein zu hinterlassen - Reinigungsutensilien finden Sie im Ferienhaus. Ein Staubsauger kann kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

Bettwäsche / Handtücher

Die Betten sind bei Anreise bezogen, Handtuch- und Küchenpaket liegen in Ihrem Ferienhaus bereit.

Be- und Entladen

Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur zum Zwecke des Be- und Entladens neben Ihrem Ferienhaus ab und befahren Sie dazu nicht den Rasen.

Brötchenservice

Frische Backwaren erhalten Sie täglich auf Vorbestellung (bis 18 Uhr am Vortag an der Rezeption) im Clubhaus zum Frühstücksbüfett.

Erstausrüstung

Wir stellen Ihnen bei Anreise eine Erstausrüstung, bestehend aus Toilettenpapier, Kaffeefiltertüten, Geschirrspülmittel und Müllbeutel zur Verfügung. Sind diese aufgebraucht, dann sorgen Sie bitte selbst für den notwendigen Ersatz.

Fahrradständer

Möchten Sie Ihr Fahrrad am Ferienhaus abstellen, sind beim Haustechniker Fahrradständer erhältlich. Das schont die Fassade unserer Ferienhäuser.

Fragebogen

In Ihrem Begrüßungskuvvert befindet sich ein Fragebogen. Wir bitten Sie, diesen bei Gelegenheit auszufüllen, damit wir erfahren, ob es Ihnen bei uns gefallen hat oder was wir noch verbessern können. Außerdem hilft uns ihre ehrliche Bewertung bei HolidayCheck, noch besser zu werden. Wir freuen uns über Ihre Weiterempfehlung auf www.HolidayCheck.de.

Fundsachen

Wir bitten Sie gefundene Gegenstände an der Rezeption abzugeben.

Gästabsetzungsangebote

Unsere aktuellen Betreuungsangebote entnehmen Sie bitte dem wöchentlichen Veranstaltungsplan, welchen Sie bei Anreise erhalten. Liebe Eltern, Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, wir weisen Sie auf Ihre allgemeine Aufsichtspflicht hin. Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Anforderungen an z. B. Gesundheit, Kleidung, Schuhwerk, evtl. das Mindestalter für die Teilnahme.

Inventarliste

Stimmt Ihre Ausstattung im Ferienhaus nicht mit der Inventarliste (diese befindet sich in Ihrem Willkommensgruß im Ferienhaus) überein, dann informieren Sie bitte den Haustechniker, der diese komplettiert.

Kaution

Die Kaution für Hausschlüssel, Chipkarten und Schrankenkarte in Höhe von 20 € ist am Anreisetag an der Rezeption fällig.

Kurtaxe

Die Kurtaxe in Höhe von 1,40 € p. P./Nacht (ab 18 Jahre) und 0,70 € p. P./Nacht (ab 14 Jahre) ist am Anreisetag an der Rezeption fällig.

Lagerfeuer/ Grill

Gegen Gebühr können Sie für sich selbst einen Lagerfeuerabend organisieren. Setzen Sie sich bitte bis mittags, 12 Uhr mit dem Haustechniker in Verbindung. Einen Grill erhalten Sie gegen eine Mietgebühr an der Rezeption.

Nachruhe

Wir möchten, dass unsere kleinsten Gäste ihren wohlverdienten und ungestörten Schlaf bekommen, deshalb gilt ab 22 Uhr Nachruhe und die Lautstärke ist in den Häusern auf ein für die umliegenden Häuser vertragliches Maß zu reduzieren. Feiern können Sie übrigens ungestört in unserem Clubhaus (siehe dazu unsere wöchentlichen Angebote im Gästebetreuungsprogramm). Bei wiederholter Missachtung der Nachruhe behalten wir uns den Platzverweis vor. Auf Rückzahlung bereits entrichteter Gelder besteht dann grundsätzlich kein Anspruch.

Parken

Ihnen steht ein kostenloser Parkplatz vor dem Feriendorf oder ein kostenpflichtiger Parkplatz gegenüber der Rezeption direkt im Feriendorf zur Verfügung.

Pflanzen

Unsere Vegetation ist regionstypisch. Daher sind viele unserer Pflanzen, Sträucher und Bäume im Gelände sowie deren Früchte und Beeren nicht zum Verzehr geeignet, da einige von ihnen giftig/schwach giftig sind. Liebe Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, Sie werden in dem Zusammenhang besonders auf Ihre Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern und Minderjährigen hingewiesen.

Rauchverbot

Alle Ferienhäuser sind Nichtraucherhäuser und wir bitten Sie, das Rauchen zu unterlassen. Bei Nichtbeachtung stellen wir eine Sonderreinigungspauschale in Höhe von 200 € in Rechnung.

Reparaturen

Eventuelle Mängel oder Defekte an der Einrichtung oder des Mobiliars melden Sie bitte dem Haustechniker persönlich oder telefonisch unter Tel. 480.

Schäden/Haftung

Gäste, die Schäden an Gebäuden oder an der Einrichtung verursachen, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Ersatz herangezogen. Für Fahrräder/KFZ (einschl. Inhalt), die auf dem Gelände abgestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Eine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen wird nur übernommen, wenn diese Verantwortlichen des TRIXI-Teams übergeben wurden.

Schlüssel

Den Hausschlüssel erhalten Sie gemeinsam mit den Urlaubsunterlagen bei Anreise - bei Bedarf einen Zweitschlüssel auf Nachfrage. Für das Kinderwagentor zum Waldstrandbad ist ebenfalls ein Schlüssel erhältlich. Pro Schlüssel sind 10 € Pfandgebühr zu hinterlegen. Bei Verlust eines Schlüssels sind 185 € für die Ersatzbeschaffung zu entrichten

Sicherheit

Liebe Gäste, bitte denken Sie daran, Ihre Wertsachen nicht im Auto liegen zu lassen. Wir vermieten Lenkradkralen in begrenzter Anzahl. Bitte fragen Sie an der Rezeption. Unser Parkplatz wird nicht rund um die Uhr bewacht. Bei Verlassen des Hauses verschließen Sie bitte alle Türen und Fenster.

Sonderreinigung gegen Gebühr

Grundsätzlich sollte eine Verschmutzung, vor allem des Teppichbodens, im normalen Rahmen bleiben. Staubsauger erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption. Wir behalten uns vor, bei zu starker Verschmutzung eine Sonderreinigung auf Ihre Kosten zu veranlassen.

Sonnenrollos

In der Technik stecken oft Tücken, die sich erst bei Benutzung zeigen. Sie kennen das vielleicht. Daher bitten wir Sie bei Benutzung der Sonnenrollos darauf zu achten, dass diese mit beiden Händen an der linken und rechten Seite heruntergezogen werden.

Stromversorgung

Für eine sinnvolle Energienutzung befindet sich im Ferienhaus ein Elektroschloss. Wir bitten Sie den Ferienhausschlüssel hineinzustecken und auf **EIN** zu drehen. Der Stromkreislauf für das gesamte Ferienhaus wird dadurch aktiviert. Beim Verlassen des Ferienhauses bitte den Schlüssel abziehen. Der Kühlschrank und die Heizung bleiben jedoch aktiviert.

Technische Hinweise (Telefon/Heizung/Durchlauferhitzer)

Technische Hinweise erhalten Sie am Anreisetag in Ihren Begrüßungsunterlagen.

Tiere

Haustiere sind im Feriendorf willkommene Gäste, müssen aber bereits vor Anreise angemeldet werden. Hunde müssen im gesamten Gelände bitte an der Leine bleiben. Die Entsorgung der »Haufen« der Vierbeiner obliegt selbstverständlich ihren Herrchen, entsprechende Tüten erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

TRIXI-Bad

Entsprechend Ihres gebuchten Angebotes erhalten Sie bei Anreise die nötigen Unterlagen zum Zutritt in die Bereiche des TRIXI-Bades (Freizeitbad, Saunalandschaft, Waldstrandbad, Wellness-Tempel). Wenn Sie sich für eine wohltuende Anwendung im Wellness-Tempel interessieren, empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Vorfeld mit unseren Mitarbeitern der Bad-Rezeption unter Tel. 100 in Verbindung zu setzen und einen Termin zu vereinbaren. Wir verweisen im Übrigen auf die geltenden Badeordnungen.

TRIXI-Shop

Unser TRIXI-Shop im Freizeitbad ist täglich von 11.30 bis 20 Uhr geöffnet. Hier erhalten Sie neben Bademode auch TRIXI-Souvenirs, Postkarten, Briefmarken und Zeitschriften. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Umweltschutz/ Müll

Für den im Ferienhaus anfallenden Müll stehen auf dem Containerplatz neben der Rezeption Behälter bereit. Bitte achten Sie auf die richtige Mülltrennung und Entsorgung entsprechend der Beschilderung. Grillasche entsorgen Sie bitte im dafür vorgesehenen Behälter am Containerplatz. Bitte lagern Sie keinen Abfall auf der Terrasse und im Haus, um kein Ungeziefer anzuziehen. Bitte benutzen Sie die ausgeschilderten Wege und schonen Sie die Grünanlagen. Gehen Sie sparsam mit Wasser um. Halten Sie während der Heizperiode Türen und Fenster geschlossen und lüften nur kurzzeitig. Beim Verlassen des Ferienhauses schalten Sie bitte das Licht aus.

Veranstaltungen

Wir behalten uns das Recht vor Veranstaltungen auch nach 22 Uhr in regelmäßigen Abständen an geeigneten Plätzen durchzuführen. Sie sind natürlich herzlich eingeladen daran teilzunehmen.

Verpflegung

Buchen Sie schon vor Anreise Frühstück oder Halbpension. Das Frühstück beinhaltet ein reichhaltiges Frühstücksbüfett im Clubhaus und das Abendessen ein kalt-warmes Büfett oder ein Menü im Restaurant. Das Abendessen beinhaltet keine Getränke, diese werden separat berechnet.

Verkehr

Aus Rücksicht auf die Ruhezeiten, besonders der kleinsten Gäste, dürfen die Wege durchs Feriendorf von 12 - 14 Uhr sowie von 22 - 7 Uhr nicht befahren werden - ausgenommen Rettungs- und Versorgungsfahrzeuge. Unser Feriendorf ist eine »Verkehrsberuhigte Zone«, es gilt die StVO und im Interesse der Sicherheit der Kinder wird nur im Schrittempo gefahren.

Zwischenreinigung

Für die Reinigung Ihres Ferienhauses während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen beim Haustechniker ein Staubsauger zur Verfügung, welchen Sie sich kostenfrei ausleihen können. Gegen Gebühr stehen Ihnen Waschmaschine und Trockner in unserem Sanitärgebäude zur Verfügung. Ebenso können Sie gegen Gebühr eine Zwischenreinigung und einen Wäschewechsel anfordern.

Zahlung

Ihre Rechnungen können Sie bar oder mit EC-Card bezahlen.

Wir verweisen im Übrigen auf die Buchungs- und Vertragsbedingungen. Bitte informieren Sie uns, wenn noch Fragen offen sein sollten.

Das TRIXI-Team und sein Walross wünschen Ihnen einen schönen Urlaub. Oktober 2014