

## TRIXI's Wohlfühlrezept von A – Z Camping

TRIXI ist ein besonderes Walross und er hat deshalb auch ganz spezielle Vorlieben. Wichtiger als sein frisches Gebirgswasser und Sonnenschein ist TRIXI, dass sich jeder im Ferienpark wohl fühlt und dass es vor allem seinen Gästen gut geht. Und Kummer – den verträgt TRIXI gar nicht. Das TRIXI-Team hat deshalb ein Wohlfühlrezept zusammengestellt, welches bitte berücksichtigt werden sollte, damit Sie im familienfreundlichsten Ferienpark einen erholsamen Urlaub ganz ohne Probleme und Beschwerden verbringen.

**Anreise:** Anreise täglich ab 12.00 Uhr. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie an der Rezeption des Feriendorfes Freikarten für unser Waldstrandbad und Zugangskarten für das Sanitärgebäude. Sie können Duschmarken erwerben und erhalten Auskünfte über die Preise für Waschmittel und Weichspüler.

**Abreise:** Abreise täglich bis 12 Uhr

### Ausleih-/Vermietgegenstände/Gäste-Informationen

Um einen abwechslungsreichen und unterhaltsamen Urlaub in unserem Ferienpark erleben zu können, besteht die Möglichkeit im Freizeittreff „Villa Quirle Quelle“ Spiel u.- Sportgeräte, Videofilme, Cityroller, Fahrräder, und Gokarts, im Winter auch Ski und Schlitten auszuleihen/zu mieten. Sie erhalten im Freizeittreff Infos zum Gästebetreuungsprogramm sowie viele touristische Tipps über die Region.

### Allgemeines Verhalten/ Verantwortung

Jeder Gast ist mitverantwortlich für die Einhaltung des „Wohlfühlrezeptes“ und der Buchungs- und Vertragsbedingungen.

### Befahrung

Aus Rücksicht auf die Ruhezeiten - insbesondere der kleinsten Gäste - dürfen die Straßen von 12 - 14 Uhr sowie von 22 - 7 Uhr nicht befahren werden. Ausnahme sind Rettungs- und Versorgungsfahrzeuge. Unser Feriendorf ist „Verkehrsberuhigte Zone“, es gilt die StVO und im Interesse der Sicherheit der Kinder hat die Befahrung im Schritttempo zu erfolgen.

### Be- und Entladen

Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur zum Zwecke des Be- und Entladens neben Ihren zugewiesenen Stellplatz ab, doch befahren Sie dazu nicht den Rasen. Zelter können bei uns Ihr Auto nicht dauerhaft am Zelt stehen lassen.

### Brötchenservice

Frische Brötchen erhalten Sie täglich in der Zeit von 7.30 bis 10 Uhr auf Vorbestellung (bis 18 Uhr am Vortag an der Rezeption) im Clubhaus zum Frühstücksbüfett.

### Fahrradständer

Für das Abstellen und Anschließen von Fahrrädern stehen Ihnen im Feriendorf verschiedene Fahrradständer zur Verfügung (zum Beispiel am Sanitärgebäude).

### Fragebogen

In Ihrer Begrüßungsmappe, die Sie bei Anreise erhalten, befindet sich ein Fragebogen. Wir bitten Sie, diesen bei Gelegenheit auszufüllen, damit wir wissen, ob es Ihnen bei uns gefallen hat oder was wir noch verbessern können.

### Fundsachen

Wir bitten Sie gefundene Gegenstände an der Rezeption abzugeben.

### Gästebetreuungsangebote

Unsere aktuellen und wechselnden Betreuungsangebote entnehmen Sie bitte dem gesonderten Veranstaltungsplan. Liebe Eltern, Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, wir weisen Sie hier auf Ihre allgemeine Aufsichtspflicht hin. Wir übernehmen ausdrücklich keine Aufsichtspflicht für Minderjährige.

Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Anforderungen an Gesundheit, Kleidung, Schuhwerk, evt. das Mindestalter für die Teilnahme und weitere Vorgaben.

### Kurtaxe

Ab 01.01.2013 - Die Kurtaxe in Höhe von 1,40 € p. P./Nacht (ab 18 Jahre) und 0,70 € p. P./Nacht (ab 14 Jahre) ist am Anreisetag an der Rezeption fällig.

### Lagerfeuer/ Grill

Gegen Gebühr können Sie für sich selbst einen Lagerfeuerabend organisieren. Setzen Sie sich bitte bis mittags, 12 Uhr mit dem Haustechniker in Verbindung. Einen Grill erhalten Sie gegen eine Mietgebühr an der Rezeption.

### Nachtruhe

Wir möchten, dass unsere kleinsten Gäste ihren wohlverdienten und ungestörten Schlaf bekommen, deshalb gilt ab 22 Uhr Nachtruhe und die Lautstärke ist in den Häusern auf ein für die umliegenden Häuser verträgliches Maß zu reduzieren. Feiern können Sie übrigens ungestört in unserem Clubhaus (siehe dazu unsere wöchentlichen Angebote im Gästebetreuungsprogramm). Bei wiederholter Missachtung der Nachtruhe behalten wir uns den Platzverweis vor. Auf Rückzahlung bereits entrichteter Gelder besteht dann grundsätzlich kein Anspruch.

### Parken

Ihnen steht ein kostenloser Parkplatz vor dem Feriendorf oder ein kostenpflichtiger Parkplatz gegenüber der Rezeption direkt im Feriendorf zur Verfügung.

### Pflanzen

Unsere Vegetation ist regionstypisch. Daher sind viele unserer Pflanzen, Sträucher und Bäume im Gelände sowie deren Früchte und Beeren nicht zum Verzehr geeignet, da einige von ihnen giftig/schwach giftig sind. Liebe Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, Sie werden in dem Zusammenhang besonders auf Ihre Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern und Minderjährigen hingewiesen.

### Sanitärgebäude

Unser Sanitärgebäude ist rund um die Uhr für Sie zugänglich, der Eintritt erfolgt mit Ihrer Zugangskarte. Duschmarken (0,80 €) und Waschmaschinen-, Trocknermarken (je 3 €) erhalten Sie an der Rezeption, ebenso die Schlüssel für Baby- und Familienbad (8,50 € +10 € Kautions).

### Strom und Wasser

können Sie sich an Ihrem zugewiesenen Platz und der entsprechenden Entnahmestelle entnehmen. Frischwasser können Sie an der linken Schranke für 3 € (10 Minuten) entnehmen. Um Ihre Fäkalien zu entsorgen finden Sie im Sanitärgebäude einen Fäkalienraum und an der linken Schranke eine Vorrichtung zur Tankentleerung.

### Sicherheit

Liebe Gäste, bitte denken Sie daran Ihre Wertsachen nicht im Auto liegen zu lassen. Wir vermieten Lenkradkrallen gegen Gebühr (begrenzte Stückzahl). Bitte fragen Sie an der Rezeption nach. Unser Parkplatz wird nicht rund um die Uhr bewacht. Beim Verlassen des Ferienhauses verschließen Sie bitte alle Türen und Fenster.

### Tiere

Tiere sind im Feriendorf willkommene Gäste, doch Hunde müssen im gesamten Gelände bitte an der Leine bleiben und bereits vor Anreise angemeldet werden. Die Entsorgung der „Haufen“ der Vierbeiner obliegt selbstverständlich ihren Herrchen. Unsere Ferienhäuser vom Typ C „Deluxe“ sind Haustierfreie Häuser. Diese sind besonders für Allergiker geeignet.

### TRIXI-Bad

Entsprechend des gebuchten Angebotes erhalten Sie bei Anreise die nötigen Unterlagen zum Zutritt in die Bereiche des TRIXI-Bades (Freizeitbad, Saunalandschaft, Waldstrandbad, Wellness-Tempel). Wenn Sie sich für eine wohltuende Anwendung in unserer Saunalandschaft oder im Wellness-Tempel interessieren, empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Vorfeld mit unseren kompetenten Mitarbeitern unter der Telefonnummer 035841/631-0 in Verbindung zu setzen. Dort erfahren Sie nähere Einzelheiten über die Möglichkeiten zu einer Terminvereinbarung. Wir verweisen im Übrigen auf die dort geltenden Badeordnungen.

### Umweltschutz/ Müll

Für den anfallenden Müll stehen auf dem Containerplatz (bei Rezeption) Müllcontainer bereit. Bitte achten Sie auf die richtige Mülltrennung und Entsorgung entsprechend der Beschilderung. Bitte benutzen Sie die ausgeschilderten Wege und schonen Sie die Grünanlagen.

### Veranstaltungen

Wir behalten uns das Recht vor Veranstaltungen auch nach 22 Uhr in regelmäßigen Abständen an geeigneten Plätzen durchzuführen. Sie sind natürlich herzlich eingeladen daran teilzunehmen.

### Verpflegung

Buchen Sie schon vor Anreise Frühstück oder Halbpension. Das Frühstück beinhaltet ein reichhaltiges Frühstücksbüfett im Clubhaus und das Abendessen ein kalt-warmes Büfett oder ein Menü im Restaurant. Das Abendessen beinhaltet keine Getränke, diese werden separat berechnet.

### Wertgegenstände

Liebe Gäste, bitte denken Sie daran Ihre Wertsachen nicht im Auto liegen zu lassen. Unser Parkplatz wird nicht rund um die Uhr bewacht

### Zahlung

Ihre Rechnungen können Sie bar oder mit EC-Card bezahlen.