

WOHLFÜHLREZEPT VON A-Z

ANREISE

Hoch- und Vorsaison 15 Uhr bis 21 Uhr

Nebensaison 15 Uhr bis 19 Uhr

(Bitte informieren Sie uns bei einer späteren Anreise)

ABREISE

bis 10 Uhr, Aufenthaltsverlängerung auf Anfrage gegen Aufschlag möglich. Am Abreisetag erfolgt die Abnahme Ihres Ferienhauses durch unseren Haustechniker. Einen Termin für Ihre Abnahme sollten Sie bis 1 Tag vor Abreise persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitern der Rezeption (Tel. 420) vereinbaren.

AUSLEIH-/VERMIETGEGENSTÄNDE

Um einen abwechslungsreichen und unterhaltsamen Urlaub in unserem Ferienpark zu erleben, können Sie sich im Freizeittreff Villa Quirle Qualle Spiel- u. Sportgeräte, E-Bikes, Cityroller, Fahrräder, Schlitten, Skier oder Gokarts ausleihen/mieten.

ALLGEMEINES VERHALTEN/ VERANTWORTUNG

Jeder Gast ist mitverantwortlich für die Einhaltung der Haus- und Platzordnung und der Buchungs- und Vertragsbedingungen. Bitte denken Sie daran, dass Sie und auch die nachfolgenden Gäste in einem gepflegten Ferienhaus wohnen möchten. Daher bitten wir Sie im Interesse zukünftiger Gäste, Ordnung zu halten und auf Sauberkeit zu achten, den Teppich nicht mit Straßenschuhen zu betreten, im Haus nicht zu rauchen, Heizkörper nicht zu verstellen/abzudecken und benutztes Geschirr zu reinigen. Bei Abreise bitten wir Sie, das Ferienhaus besenrein zu hinterlassen. Reinigungsutensilien finden Sie im Ferienhaus. Ein Staubsauger kann kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

BETTWÄSCHE / HANDTÜCHER

Die Betten sind bei Anreise bezogen, Handtuch- und Küchenpaket liegen in Ihrem Ferienhaus bereit.

BE- UND ENTLADEN

Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur zum Zwecke des Be- und Entladens neben Ihrem Ferienhaus ab und befahren Sie dazu nicht den Rasen.

BRÖTCHEN

Frische Brötchen erhalten Sie montags bis samstags ab 8.00 Uhr am Verkaufsstand der Bäckerei im Feriendorf. An Sonn- und Feiertagen erhalten Sie frische Brötchen auf Vorbestellung am Vortag an der Rezeption zur Abholung ab 7.30 Uhr im Clubhaus zum Frühstücksbüfett.

ERSTAUSSTATTUNG

Wir stellen Ihnen bei Anreise eine Erstausrüstung, bestehend aus Toilettenpapier, Kaffeefiltertüten, Geschirrspülmittel und Müllbeutel zur Verfügung. Sind diese aufgebraucht, dann sorgen Sie bitte selbst für den notwendigen Ersatz.

FAHRRADSTÄNDER

Möchten Sie Ihr Fahrrad am Ferienhaus abstellen, sind beim Haustechniker Fahrradständer erhältlich. Das schon die Fassade unserer Ferienhäuser.

FUNDSACHEN

Wir bitten Sie gefundene Gegenstände an der Rezeption abzugeben.

GÄSTEBETREUUNG

Unser aktuelles Gästebetreuungsprogramm entnehmen Sie bitte dem wöchentlichen Veranstaltungsplan, welchen Sie bei Anreise erhalten. Liebe Eltern, Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, wir weisen Sie auf Ihre allgemeine Aufsichtspflicht hin. Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Anforderungen an z. B. Gesundheit, Kleidung, Schuhwerk, evtl. das Mindestalter für die Teilnahme am Animationsprogramm.

KURTAXE

Die Kurtaxe in Höhe von 1,40 € p. P./Nacht (ab 18 Jahre) und 0,70 € p. P./Nacht (ab 14 Jahre) ist am Anreisetag an der Rezeption fällig.

LAGERFEUER/GRILL

Unseren Grill- und Lagerfeuerplatz können Sie gern gegen Gebühr mieten. Setzen Sie sich dazu bitte bis mittags 12 Uhr mit der Rezeption (Tel. 420) in Verbindung. Einen Grill erhalten Sie gegen eine Mietgebühr an der Rezeption.

PARKEN

Ihnen steht ein kostenloser Parkplatz vor dem Feriendorf oder je nach Verfügbarkeit ein kostenpflichtiger Parkplatz gegenüber der Rezeption direkt im Feriendorf zur Verfügung. Beide sind videoüberwacht. Eine Schrankenkarte erhalten Sie gemeinsam mit den Urlaubsunterlagen bei Anreise.

PFLANZEN

Unsere Vegetation ist regionstypisch. Daher sind viele unserer Pflanzen, Sträucher und Bäume im Gelände sowie deren Früchte und Beeren nicht zum Verzehr geeignet, da einige von ihnen schwach giftig/ giftig sind. Liebe Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, Sie werden in dem Zusammenhang besonders auf Ihre Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern bzw. Minderjährigen hingewiesen.

RAUCHVERBOT

Alle Ferienhäuser sind Nichtraucherhäuser und wir bitten Sie, das Rauchen zu unterlassen. Bei Nichtbeachtung stellen wir eine Sonderreinigungspauschale in Höhe von 200 € in Rechnung. Bitte schließen Sie auch die Terrassentür, wenn Sie im Freien rauchen.

REINIGUNG DES FERIENHAUSES

Für die Reinigung Ihres Ferienhauses während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein Staubsauger zur Verfügung, welchen Sie sich kostenfrei ausleihen können. Gegen Gebühr stehen Ihnen Waschmaschine und Trockner in unserem Sanitärgebäude zur Verfügung. Ebenso können Sie gegen Gebühr eine Zwischenreinigung und einen Wäschewechsel anfordern. Grundsätzlich sollte eine Verschmutzung, vor allem des Teppichbodens, im normalen Rahmen bleiben. Wir behalten uns vor, bei zu starker Verschmutzung eine Sonderreinigung auf Ihre Kosten zu veranlassen.

REPARATUREN

Eventuelle Mängel oder Defekte an der Einrichtung oder des Mobiliars melden Sie bitte an der Rezeption oder telefonisch unter Tel. 420.

RUHEZEITEN

Wir möchten, dass unsere kleinsten Gäste ihren wohlverdienten Schlaf bekommen, deshalb gilt von 12 bis 14 Uhr Mittagsruhe und von 22 bis 7 Uhr Nachtruhe. Bitte reduzieren Sie die Lautstärke auf ein für das Umfeld vertragliches Maß. Feiern können Sie übrigens ungestört in unserem Clubhaus (siehe dazu unsere wöchentlichen Angebote im Gästebetreuungsprogramm). Bei wiederholter Missachtung der Nachtruhe behalten wir uns einen Platzverweis vor. Auf Rückzahlung bereits entrichteter Gelder besteht dann grundsätzlich kein Anspruch.

SCHÄDEN/HAFTUNG

Gäste, die Schäden an Gebäuden oder an der Einrichtung verursachen, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Ersatz herangezogen. Für Fahrräder/Bikes/KFZ (einschl. Inhalt), die auf dem Gelände abgestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Eine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen wird nur übernommen, wenn diese Verantwortlichen des TRIXI-Teams übergeben wurden.

SCHLÜSSEL / KAUTION

Ihren Hausschlüssel erhalten Sie gegen eine Kaution von 10 € gemeinsam mit den Urlaubsunterlagen bei Anreise - bei Bedarf auch gern einen Zweitschlüssel. Für das Kinderwagentor zum Waldstrandbad ist ebenfalls ein Schlüssel erhältlich. Pro Schlüssel sind 10 € Pfandgebühr zu hinterlegen. Bei Verlust eines Schlüssels sind 185 € für die Ersatzbeschaffung zu entrichten.

SICHERHEIT

Liebe Gäste, bitte denken Sie daran, Ihre Wertsachen nicht im Auto liegen zu lassen. Wir vermieten Lenkradkralen in begrenzter Anzahl. Bitte fragen Sie an der Rezeption. Unser Parkplatz wird nicht rund um die Uhr bewacht. Bei Verlassen des Hauses verschließen Sie bitte alle Türen und Fenster.

SONNENROLLOS

In der Technik stecken oft Tücken, die sich erst bei Benutzung zeigen. Sie kennen das vielleicht. Daher bitten wir Sie bei Benutzung der Sonnenrollos darauf zu achten, dass diese mit beiden Händen an der linken und rechten Seite heruntergezogen werden.

STROMVERSORGUNG

Für eine sinnvolle Energienutzung befindet sich im Ferienhaus ein Elektroschloss. Wir bitten Sie den Ferienhausschlüssel hineinzustecken und auf EIN zu drehen. Der Stromkreislauf für das gesamte Ferienhaus wird dadurch aktiviert. Beim Verlassen des Ferienhauses bitte den Schlüssel abziehen. Der Kühlschrank und die Heizung bleiben jedoch aktiviert.

TECHNISCHE HINWEISE (TELEFON/HEIZUNG/DURCHLAUFERHITZER)

Technische Hinweise finden Sie in Ihrem Ferienhaus.

TIERE

Haustiere sind im Feriendorf willkommene Gäste, müssen aber bereits vor Anreise angemeldet werden. Hunde müssen im gesamten Gelände bitte an der Leine bleiben. Die Entsorgung der »Haufen« der Vierbeiner obliegt selbstverständlich ihren Herrchen, entsprechende Tüten erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

TRIXI-BAD

Entsprechend Ihres gebuchten Angebotes erhalten Sie bei Anreise die nötigen Unterlagen zum Zutritt in die Bereiche des TRIXI-Bades (Freizeitbad, Saunalandschaft, Waldstrandbad, Wellness-Tempel). Wenn Sie sich für eine wohltuende Anwendung im Wellness-Tempel interessieren, empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Vorfeld mit unseren Mitarbeitern der Bad-Rezeption unter Tel. 100 in Verbindung zu setzen und einen Termin zu vereinbaren. Wir verweisen im Übrigen auf die geltenden Badeordnungen.

TRIXI-SHOP

Der Shop im Freizeitbad ist täglich von 11.30 bis 20 Uhr geöffnet. Hier erhalten Sie neben Bademode auch TRIXI-Souvenirs, Postkarten, Briefmarken und Zeitschriften. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

UMWELTSCHUTZ

Für den im Ferienhaus anfallenden Müll stehen auf dem Containerplatz neben der Rezeption Behälter bereit. Bitte achten Sie auf die richtige Mülltrennung und Entsorgung entsprechend der Beschilderung. Grillasche entsorgen Sie bitte im dafür vorgesehenen Behälter am Containerplatz. Bitte lagern Sie keinen Abfall auf der Terrasse und im Haus, um kein Ungeziefer anzuziehen. Bitte benutzen Sie die ausgeschilderten Wege und schonen Sie die Grünanlagen. Gehen Sie sparsam mit Wasser um. Halten Sie während der Heizperiode Türen und Fenster geschlossen und lüften nur kurzzeitig. Beim Verlassen des Ferienhauses schalten Sie bitte das Licht aus.

VERANSTALTUNGEN

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen auch nach 22 Uhr in regelmäßigen Abständen an geeigneten Plätzen durchzuführen. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

VERPFLEGUNG

Buchen Sie schon vor Anreise Frühstück oder Halbpension. Das Frühstück beinhaltet ein reichhaltiges Frühstücksbüfett im Clubhaus und das Abendessen ein kalt-warmes Büfett oder ein Menü im Restaurant. Das Abendessen beinhaltet keine Getränke, diese werden separat berechnet.

VERKEHR

Aus Rücksicht auf die Ruhezeiten dürfen die Wege durchs Feriendorf von 12 - 14 Uhr sowie von 22 - 7 Uhr nicht befahren werden - ausgenommen Rettungs- und Versorgungsfahrzeuge. Unser Feriendorf ist eine »Verkehrsberuhigte Zone«, es gilt die StVO und im Interesse der Sicherheit der Kinder wird nur im Schrittempo gefahren.

ZAHLUNG

Ihre Rechnungen können Sie bar oder mit EC-Card bezahlen.