

HAUS- UND PLATZORDNUNG

ANREISE

Anreise täglich ab 14.00 Uhr

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie an der Rezeption des Feriendorfes Freikarten für unser Waldstrandbad und Zugangskarten für das Sanitärgebäude (10,00 € Pfand).

ABREISE

Abreise täglich bis 12.00 Uhr

AUSLEIH-/VERMIETGEGENSTÄNDE

Um einen abwechslungsreichen und unterhaltsamen Urlaub in unserem Ferienpark zu erleben, können Sie sich im Freizeittreff Villa Quirle Qualle Spiel- u. Sportgeräte, E-Bikes, Cityroller, Fahrräder, Schlitten, Skier oder Gokarts ausleihen/mieten.

BRÖTCHEN

Frische Brötchen erhalten Sie montags bis samstags ab 8.00 Uhr am Verkaufsstand der Bäckerei im Feriendorf. An Sonn- und Feiertagen erhalten Sie frische Brötchen auf Vorbestellung am Vortag an der Rezeption zur Abholung ab 7.30 Uhr im Clubhaus zum Frühstücksbüfett. In der Nebensaison nehmen wir Ihre Brötchenvorbestellung sehr gern an der Rezeption entgegen.

FAHRRADSTÄNDER

Für das Abstellen und Anschließen von Fahrrädern stehen Ihnen im Feriendorf verschiedene Fahrradständer zur Verfügung (zum Beispiel am Sanitärgebäude).

FRAGEBOGEN

In Ihrem Begrüßungskuvett befindet sich ein Fragebogen. Wir bitten Sie, diesen bei Gelegenheit auszufüllen, damit wir erfahren, ob es Ihnen bei uns gefallen hat oder was wir noch verbessern können. Außerdem hilft uns ihre ehrliche Bewertung bei HolidayCheck, noch besser zu werden. Wir freuen uns über Ihre Weiterempfehlung auf www.HolidayCheck.de.

GÄSTEBETREUUNG

Unsere aktuellen Animationsangebote entnehmen Sie bitte dem wöchentlichen Veranstaltungsplan, welchen Sie bei Anreise erhalten. Liebe Eltern, Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, wir weisen Sie auf Ihre allgemeine Aufsichtspflicht hin. Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Anforderungen an z. B. Gesundheit, Kleidung, Schuhwerk, evtl. das Mindestalter für die Teilnahme am Animationsprogramm.

KURTAXE

Die Kurtaxe in Höhe von 1,40 € p. P./Nacht (ab 18 Jahre) und 0,70 € p. P./Nacht (ab 14 Jahre) ist am Anreisetag an der Rezeption fällig.

LAGERFEUER

Unsere Grill- und Lagerfeuerplätze können Sie gern gegen Gebühr mieten. Setzen Sie sich dazu bitte bis mittags 12 Uhr mit der Rezeption (Tel. 420) in Verbindung.

PARKEN

Innen steht ein kostenloser Parkplatz vor dem Feriendorf oder je nach Verfügbarkeit ein kostenpflichtiger Parkplatz gegenüber der Rezeption direkt im Feriendorf zur Verfügung. Beide sind videoüberwacht. Eine Schrankenkarte erhalten Sie gemeinsam mit den Urlaubsunterlagen bei Anreise.

PFLANZEN

Unsere Vegetation ist regionstypisch. Daher sind viele unserer Pflanzen, Sträucher und Bäume im Gelände sowie deren Früchte und Beeren nicht zum Verzehr geeignet, da einige von ihnen schwach giftig/ giftig sind. Liebe Erziehungsberechtigte und Gruppenverantwortliche, Sie werden in dem Zusammenhang besonders auf Ihre Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern bzw. Minderjährigen hingewiesen.

RUHEZEITEN

Wir möchten, dass unsere kleinsten Gäste ihren wohlverdienten Schlaf bekommen, deshalb gilt von 12 bis 14 Uhr Mittagsruhe und von 22 bis 7 Uhr Nachtruhe. Bitte reduzieren Sie die Lautstärke auf ein für das Umfeld verträgliches Maß. Feiern können Sie übrigens ungestört in unserem Clubhaus (siehe dazu unsere wöchentlichen Angebote im Gästebetreuungsprogramm). Bei wiederholter Missachtung der Nachtruhe behalten wir uns einen Platzverweis vor. Auf Rückzahlung bereits entrichteter Gelder besteht dann grundsätzlich kein Anspruch.

SANITÄRGEBÄUDE

Das Sanitärgebäude ist rund um die Uhr für Sie zugänglich, der Eintritt erfolgt mit Ihrer Zugangskarte. Duschmarken (0,80 €), Waschmaschinen- und Trocknermarken (je 4,00 €) erhalten Sie an der Rezeption, ebenso die Schlüssel für das Babybad (Nutzung kostenfrei, 10 € Pfand) und das Familienbad (8,50 €/Tag +10,00 € Pfand).

SCHÄDEN/HAFTUNG

Gäste, die Schäden an Gebäuden oder an der Einrichtung verursachen, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Ersatz herangezogen. Für Fahrräder/Bikes/KFZ (einschl. Inhalt), die auf dem Gelände abgestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Eine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen wird nur übernommen, wenn diese Verantwortlichen des TRIXI-Teams übergeben wurden.

SICHERHEIT

Liebe Gäste, bitte denken Sie daran, Ihre Wertsachen nicht im Auto liegen zu lassen. Wir vermieten Lenkradkrallen in begrenzter Anzahl. Bitte fragen Sie an der Rezeption. Unser Parkplatz wird nicht rund um die Uhr bewacht.

STROM UND WASSER

können Sie sich an Ihrem zugewiesenen Platz und der entsprechenden Entnahmestelle beziehen. Frischwasser können Sie neben der Zufuhrschranke für 3 € (10 Minuten) entnehmen. Um Fäkalien zu entsorgen, finden Sie im Sanitärgebäude einen Fäkalienraum und an der Zufuhrschranke eine Vorrichtung zur Tankentleerung für Grauwasser.

TIERE

Haustiere sind im Feriendorf willkommene Gäste, müssen aber bereits vor Anreise angemeldet werden. Hunde müssen im gesamten Gelände bitte an der Leine bleiben. Die Entsorgung der »Haufen« der Vierbeiner obliegt selbstverständlich ihren Herrchen, entsprechende Tüten erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

TRIXI-BAD

Entsprechend Ihres gebuchten Angebotes erhalten Sie bei Anreise die nötigen Unterlagen zum Zutritt in die Bereiche des TRIXI-Bades (Freizeitbad, Saunalandschaft, Waldstrandbad, Wellness-Tempel). Wenn Sie sich für eine wohltuende Anwendung im Wellness-Tempel interessieren, empfehlen wir Ihnen, sich bereits im Vorfeld mit unseren Mitarbeitern der Bad-Rezeption unter Tel. 100 in Verbindung zu setzen und einen Termin zu vereinbaren. Wir ver-

weisen im Übrigen auf die geltenden Badeordnungen.

TRIXI-SHOP

Der Shop im Freizeitbad ist täglich von 11.30 bis 20 Uhr geöffnet. Hier erhalten Sie neben Bademode auch TRIXI-Souvenirs, Postkarten, Briefmarken und Zeitschriften. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

UMWELTSCHUTZ

Bitte benutzen Sie die ausgeschilderten Wege und schonen Sie die Grünanlagen. Gehen Sie sparsam mit Wasser um.

VERANSTALTUNGEN

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen auch nach 22 Uhr in regelmäßigen Abständen an geeigneten Plätzen durchzuführen. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

VERPFLEGUNG

Sie können an unserer Rezeption Frühstück, Abendessen oder Halbpension buchen. Das Frühstück beinhaltet ein reichhaltiges Frühstücksbüfett im Clubhaus und das Abendessen ein kalt-warmes Büfett oder 3-Gang-Menü im Restaurant.

VERKEHR

Aus Rücksicht auf die Ruhezeiten, besonders der kleinsten Gäste, dürfen die Wege durchs Feriendorf von 12 - 14 Uhr sowie von 22 - 7 Uhr nicht befahren werden - ausgenommen Rettungs- und Versorgungsfahrzeuge. Unser Feriendorf ist eine »Verkehrsberuhigte Zone«, es gilt die StVO und im Interesse der Sicherheit der Kinder wird nur im Schrittempo gefahren.

ZAHLUNG

Ihre Rechnungen können Sie bar oder mit EC-Card bezahlen.

MÜLLTRENNUNG

Verantwortung der Umwelt gegenüber ist eine unserer wesentlichen Unternehmens-Philosophien - bitte machen Sie mit und trennen Sie Ihren Abfall. Für den anfallenden Müll stehen auf dem Containerplatz neben der Rezeption Behälter bereit. Bitte achten Sie auf die richtige Mülltrennung und Entsorgung entsprechend der Beschilderung. Grillasche entsorgen Sie bitte im dafür vorgesehenen Behälter am Containerplatz.

WIEDERVERWERTBARE ABFÄLLE - GELBE TONNE

Kunststoff, Holz, Folie, Metall, Textilien, Styropor, Verbundstoffe, Joghurtbecher

KEINE ORGANISCHEN ABFÄLLE

BIO-ABFALL - BRAUNE TONNE

Obst-, Salat- und Gemüsereste, Nahrungs- und Lebensmittel, verdorbene Lebensmittel

KEINE FOLIETÜTEN & KUNSTSTOFFE

REST-ABFALL - SCHWARZE TONNE

Hygieneartikel, Kehrlicht, Zigarettenasche

WERTSTOFF-CONTAINER

- Weißglas, Braunglas und Grünglas
- Pappe und Knüllpapier
- Zeitungen und Zeitschriften